

Politica per la Qualità Anno 2019/2020

COSTRUIRE BIO SRL

DEFINIZIONE DI QUALITÀ: GRADO IN CUI UN INSIEME DI CARATTERISTICHE INTRINSECHE SODDISFA I REQUISITI.

POLITICA PER LA QUALITÀ

Con l'implementazione di un Sistema di Gestione per la Qualità documentato, la nostra DITTA si assume formalmente l'impegno di assicurare la qualità nella progettazione e realizzazione di case in legno.

Per soddisfare le attese del Cliente, consolidare l'immagine conseguita nel proprio settore e rispettare tutte le norme cogenti.

Oltre a questo scopo principale, per mezzo del Sistema di gestione per la Qualità, ci si prefigge di:

- 1) Certificare e mantenere il proprio Sistema di gestione per la qualità in conformità alla ISO 9001:2015 con il supporto delle verifiche di sorveglianza annuali;
- 2) fissare e raggiungere obiettivi reali, concreti e, soprattutto, misurabili nel tempo per valutare le performances del proprio Sistema di gestione per la Qualità;
- 3) migliorare continuamente la qualità dei prodotti e dei servizi in linea con le esigenze di Mercato al fine di soddisfare i requisiti specificati contrattualmente;

Politica per la Qualità Anno 2019/2020

- 4) identificare e descrivere per le performances aziendali dei metodi di misurazione KPI (opportuni coefficienti o misuratori della qualità) che monitorizzano periodicamente i processi primari e di supporto del proprio Sistema di gestione per la qualità;
- 5) ridurre e, per quanto possibile, eliminare i costi della qualità e della non qualità causa di sprechi, di difetti, di perdita d'immagine e, soprattutto, di possibili danni alla Clientela pubblica e privata;
- 6) rispettare comunque e sempre l'ambiente e le parti interessate, Stakeholders, dell'Organizzazione;
- 7) continuare a diffondere la cultura della qualità nelle persone che operano per l'Azienda, rendendole coscienti dell'importanza della propria attività e coinvolgendole nella Politica per la Qualità per l'Anno 2019/2020, attraverso incontri periodici e momenti di sensibilizzazione.

Quanto sopra indicato è perseguito con metodicità e costanza e con la consapevolezza che il progetto di miglioramento continuo richiede un atteggiamento positivo ed uno sforzo congiunto da parte di tutti i componenti dell'organico aziendale.

Per rendere tangibile quanto indicato al punto 1, La Direzione Generale (**DIR**) oltre a rendere disponibili le necessarie risorse, stabilisce indici di raffronto che, analizzati in sede di Riesame del Sistema di Gestione per la Qualità annuale, consentono di valutare nel medio periodo i miglioramenti e i benefici derivanti dall'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità.

Politica per la Qualità Anno 2019/2020

A seguito di tale analisi, **DIR** emette un documento annuale, nel quale indica gli obiettivi dell'Azienda per il periodo successivo, ovvero per l'anno che intercorre tra due Riesami della Direzione. Tale documento è reso noto a tutto il Personale aziendale affinché possa partecipare, per competenza, al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Tutti i Responsabili delle Funzioni Aziendali e tutto il Personale, nell'ambito delle proprie competenze, hanno responsabilità diretta nell'applicazione di quanto prescritto dal Manuale del Sistema di gestione per la Qualità e dalle Procedure Operative Interne.

SALO' lì 21/03/2019

la DIREZIONE